

以高度负责精神服务“节水增粮”行动

——访甘肃大禹节水公司董事长王栋

文 / 本刊记者 田灵燕



2012年6月26日,财政部、水利部、农业部联合召开东北四省区节水增粮行动项目工作会议,标志着该项目全面启动实施。这是一项事关国家粮食安全和民生改善的重大战略工程,建设质量至关重要。作为参与东北四省区节水增粮行动项目建设的节水灌溉企业排头兵,作为此次会议唯一的企业代表,甘肃大禹节水公司

在会上作出了郑重承诺,这将对准备参与该项目建设的其他企业产生积极的引领和示范作用。为更深入地了解有关情况,本刊记者会后对甘肃大禹节水公司董事长王栋进行了采访。

中国水利: 在6月26日召开的东北四省区节水增粮行动项目工作会议上,您作为唯一的企业代表进行发言,并代表甘肃大禹节水公司(以下简称大禹节水)作出了郑重承诺。我们看到,三条承诺以“规范”“质量”“服务”为关键词,那么您对此次东北四省区节水增粮行动项目是如何认识的?这三条承诺体现了公司什么理念?

王栋: 感谢您的采访。在6月26日召开的东北四省区节水增粮行动项目工作会议上,水利部、财政部、农业部与内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江签订责任书,标志着东北四省区节水增粮行动正式启动了,有幸和各位领导、各位同仁见证和投身这一工程建设,并代表施工单位作表态发言,我深感荣幸,大禹节水非常高兴为东北四省区节水增粮行动服务。

东北四省区节水增粮行动是党的惠民政策、粮食安全政策、可持续发展政策的重要体现,也是贯彻落实中央水利工作会议精神的重要标志。项目计划用4年时间,投资

380亿元,在东北四省区集中连片建设3800万亩(253.33万 hm^2)高效节水灌溉精品工程,实现新增粮食综合生产能力100亿kg,年均增收200亿元。实际上,在刚刚公布的水利发展“十二五”规划中,确定了四大水利发展重点任务,农田水利排名第一。这一排序本身就说明了农业节水任务的迫切程度。农业是名副其实的第一用水大户,而我国农业用水方式比较粗放,生产1kg粮食耗水量高达800kg以上,而世界先进水平每生产1kg粮食耗水量约为500kg,这样的差距也说明,我国农业节水的意义非常巨大。

大禹节水始终把“质量”“规范”“服务”作为公司发展的基础,特别是水利部部长陈雷先后在吉林农安、甘肃敦煌两次视察大禹节水施工工地,对我们提出抓好产品和工程质量,搞好服务体系建设的有关要求后,我们认真学习,深刻领悟,对公司的质量和售后服务体系进行了认真梳理,在很多方面做了认真改进。至于规范,大禹节水是上市公司,多年来,我们一直致力于公司的规范化管理和经营,从生产经营系统的整体出发,对各环节的各项生产要素、转换过程、产出等制定了制度、规程、指标等标准规范,并在全国各地的子公司严格落实“六统一”,使公司统一协调,又好又快发展。这是现代化大生产的客观要求,只有进行规范化管理,才能把员工意志统一起来,形成合力为实现公司的发展目标努力工作。

我一直认为,良好的售后服务是下一次销售前最好的促销。良好的售后服务带来良好的口碑,从而带来更多的消费者。在现代营销中,谁拥有更多的消费者谁就是胜者,可以说,良好的售后服务能稳定业绩,增加收入,良好的售后服务是名牌产品、名牌企业的标志,是树立企业品牌和传播企业形象的重要途径,也是企业的竞争力之一!



中国水利: 您在承诺中提出: “坚持以质量为生命、品质大于天的信念, 保证产品和工程质量。” 目前大禹公司拥有哪些核心产品? 在行业中具备哪些优势?

王栋: 质量关系着节水增粮行动的成败, 大禹节水对此有着十分清醒的认识, 一定要以高度负责的精神做好节水增粮行动项目, 坚决把好质量关, 保障节水增粮行动的顺利实施。

大禹节水从创立之初, 就一直高度重视科技成果转化和管理工作, 制定了科技成果战略规划和实施计划。建立了科技成果管理体系、管理制度和适合大禹节水特点、行之有效的科技成果战略管理工作机制。设立了研发中心, 有60多名具有中高级职称的研发人员, 高薪聘请在以色列耐特菲姆、美国雨鸟工作了十几年的门旗博士、邱振存高级设计师担任研发和设计负责人。完善了企业内部以科技成果为主要内容的知识产权管理与保护、信息利用、利益分配与奖励机制, 健全了工作机构和规范制度。充分利用科技成果等自主知识产权, 围绕公司的经营发展目标, 研发创新国际专利1件, 国家专利117件。

“压力补偿滴头”是2003年公司取得的第一个专利, 以此专利为技术支撑, 取得了甘肃省省级鉴定成果, 依此专利建设的“内镶扁平紊流压力补偿式滴灌管滴头项目”2004年获甘肃省科技进步二等奖, 技术水平达到国内领先, 获甘肃省十大优秀专利称号。“生态节水内镶扁平紊流压力补偿式滴灌管滴头产业化项目”列入国家西部高技术产业化专项, 荣获国家高技术产业化十年成就奖, 入选水利部“948”项目。

“内镶贴片式地下滴灌水器”专利技术水平达到国内领先, 列入国家“863”计划。“农业高效节水地下滴灌系统开发及关键技术研究”达到国内领先、国际先进水平, 产品替代进口, 项目获甘肃省科技进步一等奖1项、三等奖2项。

截至目前, 公司已获得省部级科技进步一等奖1项、二等奖1项、三等奖3项, 自主研发并取得省级鉴定成果6项, 拥有授权专利76件、国家重点新产品5个, 5项新技术产品入选国家水利先进技术(产品)推广目录, 4项列入水利部“948”计划和水利科技成果推广计划, 取得国内商标26件、国际商标1件; “大禹”商标荣获“中国驰名商标”“甘肃省著名商标”“甘肃省名牌产品”称号。大禹节水成为甘肃省唯一一家承担两项“十一五”重大科研项目“863”和“948”计划的国家重点高新技术企业; 先后被授予“甘肃省五一劳动奖状”“甘肃省创新型企业奖”“2009年度成

长型中小企业优秀企业奖”及全国工商联科技进步二等奖等荣誉。

中国水利: 会议强调, 要加强对节水灌溉规划设计和设备选型的技术指导, 组织科研院所、大专院校、节水灌溉设备生产企业等产学研结合的专家队伍, 开展对口支援, 进行技术帮扶。作为节水灌溉设备企业代表, 您在承诺中提出“坚持统筹协调, 科学规范施工”以及“坚持用户至上, 提供快速周到服务”。大禹公司为实现这些承诺将采取什么具体措施?

王栋: 从上面介绍的情况您也许感觉到了, 取得这么多科技创新成果, 仅仅依靠公司自身和60多名研发人员, 是不够的。大禹节水在发展初期, 就引入了中国水利水电科学研究院、水利部科技推广中心作为公司的战略投资人, 开始科技研发合作, 取得了丰硕成果。包括“压力补偿滴头”“内镶扁平紊流压力补偿式滴灌管滴头”

“生态节水内镶扁平紊流压力补偿式滴灌管滴头产业化”等。这些成果的开发应用使企业成功实现了向节水灌溉高技术企业的转型, 走上了高科技发展的轨道。2006年, 大禹节水开始和中国水科院、水利部科技推广中心、中国农业大学、甘肃农业大学等科研院所进行广泛合作, 经过他们的帮助和指导, 获益匪浅。从2008年开始, 公司在中国农业大学、甘肃农业大学、兰州资源环境学院、酒泉职业技校等大专院校设立了“大禹班”, 每年资助20多万元, 对优秀学生进行奖励。2012年5月19日, 大禹节水与中国水利水电科学研究院及中国农业大学水利与土木工程学院签署了校企战略合作协议。三方将在委托研发、合作研发、成果转化、科研平台建设以及国家和国际重大项目申请方面进一步加强长期合作; 同时加强创新型人才和企业家队伍建设, 培养农业水利高级技术人才和管理人才, 指导和培训研发与技术人员, 结合“校企共建”“院企共赢”的合作目标, 三方拟共同推进高效农业节水科技创新发展。

为了高标准完成东北四省区节水增粮项目, 我们将依靠公司所拥有的全国唯一乙级专业资质的节水灌溉工程设计院及经验丰富的高级设计师等资源, 充分发挥其优势, 以一流水平满足



用户的个性化设计及施工要求。

针对该项目,我们组建了一支由国内知名节水灌溉专家牵头的强干项目管理团队,抽调集团公司最精锐的施工队伍,高薪聘请了13名富有20年生产、施工经验的中高级职称人员担任总工、副总工,在齐齐哈尔市建立了一家新工厂,目前已严格按照工艺流程、质量体系标准正常生产2个多月。新工厂制定了严密、科学的施工计划,并将加强与业主沟通配合,做到科学调配,精心施工,坚决保质保量按期完成施工任务。

为了做好项目的后期服务工作,大禹节水将始终坚持一切为了客户的原则,做到工程建设到哪里,培训班就办到哪里,通过全面培训,帮助农户认识、熟悉产品性能、安装方法及技术要求,普及节水灌溉。目前我们已经在全国建立了117家节水灌溉连锁服务中心,下一步还将在每个实施节水灌溉的县、市、区、旗建立连锁服务中心,配备专业人员长期扎根,近距离提供所有服务。我们抽调了技术最精湛、经验最丰富的技术人员负责售后服务,开通售后服务热线,保证24小时内现场免费解决各种问题,并定期不定期开展产品、工程质量回访工作,不断分析和改进各项工作。

中国水利: 据了解,大禹节水此前已经参与了早期启动的东北四省区节水增粮行动项目建设,请您谈谈目前工程的进展情况以及取得的效果。

王栋:我们从2009年就开始在东北设立农业节水灌溉示范田,通过3年多的努力,已经让东北人民认识、接受了节水灌溉事业,并逐步开始了实施农田节水灌溉。从2011年开始进入高速增长期,2012年增长更快。截至6月20日,我们已经在黑龙江五常、九三农场,吉林长岭、辽源,辽宁朝阳、建平等地实施农业节水灌溉工程41万多亩(2.73万多 hm^2),设立了11个项目部,开工建设32个项目。项目实施后,每亩节水 $90m^3$ 以上,增产300kg以上,为农民增收人均400多元。大禹节水的产品和工程质量已经得到了东北人民的广泛认可,不少人主动打电话,找上门要求帮助他们实施农业节水灌溉工程。

据了解,2011年吉林省在降雨量还比较好的情况下,膜下滴灌仍然显示出巨大的增产优势。春季实施的58.36万亩(3.89万 hm^2)滴灌节水农田,亩均增产达到300~400kg,总增产粮食2亿kg,项目区农民增收达到3.5亿元。

中国水利: 东北四省区节水增粮行动的目标是用4年时间,投资380亿元,在东北四省区集中连片建设

3800万亩高效节水灌溉工程,您认为这对当前我国节水灌溉企业的发展将产生怎样的影响?企业应该如何面对这种形势?

王栋:2011年中央1号文件发布以来,农田水利建设始终被提到全国水利发展的核心地位,农业节水灌溉将有望成为带动农田水利建设投资的主力。如果我国70%的大型灌区和50%的中型灌区全部实现高效节水改造,则意味着将增加2.83亿亩(1886.67万 hm^2)高效节水灌溉面积,市场规模更可达4000亿元以上。这无疑将为国内众多节水灌溉业务较为成熟的产品生产企业、设备及工程公司带来一系列高速发展机遇。

国家鼓励信誉好、产品质量高、适应性强的节水设备生产、施工企业在高效节水灌溉发展中发挥积极作用。根据东北四省区节水增粮行动项目工作会议消息,水利部正会同财政、发改等部门加紧研究确保资金落实到位的配套政策,例如:农户购买节水灌溉的设备和材料享受30%的农机具购置补贴,推广节水灌溉还可享受一定的财政贴息贷款等。这对我们是非常利好的消息。从事节水灌溉设备生产和施工的企业有望最先受益,其中身处粮食主产区和缺水严重西部地区的具有市场优势的企业将获益更多。

为做大、做强、做精大禹节水,加快对外开放、转型跨越发展,我们依托天津公司、新疆公司厂区富余地产,力争在3年内,引进美国耐特、以色列耐特菲姆等一批规模大、效益好、带动力强的国际大企业和国内一流知名品牌项目,建设“天津大禹节水工业园”,招驻4~6个各投资1000万元以上的招商引资项目,使天津大禹节水工业园年产值达到10亿元人民币以上;建设“新疆大禹节水产业园”,招驻2个以上各投资500万~1000万元的招商引资项目,使新疆大禹节水工业园年产值达到4亿元人民币以上,增强公司发展活力,推动大禹节水又好又快发展。

节水灌溉是大禹节水未来最主要的市场增长点。我们将充分吸收借鉴国际先进技术和经验,严把产品和工程质量关,严格规范生产和施工,进一步建立健全服务体系,为企业发展,为东北和全国粮食生产、农业发展做出更大贡献,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。☑

